



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Allegato alla Opinione di Verifica IT342316-1

Bureau Veritas Italia S.p.A. attesta che

DUSSMANN SERVICE S.R.L.

Via Stresa, 6 - 20125 Milano (MI)

ha rendicontato la CFP in conformità alla norma

ISO 14067:2018

per "1 metro quadrato di superficie media rappresentativa mantenuto pulito per un anno" (servizio di pulizia erogato presso l'edificio "COIMA Head Quarter", sito in Piazza Gae Aulenti, 12 - 20124 Milano)

Periodo di riferimento: 2024

CFP-PCR/PCR di riferimento: PCR 2011:03 "PROFESSIONAL CLEANING SERVICES FOR BUILDINGS", version 3.0.1 – UN CPC 853 (International EPD System)

Ripartizione del valore di CFP per le principali fasi del ciclo di vita (in kgCO_{2eq}/UF o UD):

- ☒ Emissioni dei processi Upstream: 1,17E+00
- ☒ Emissioni dei processi Core: 4,25E-01
- ☒ Emissioni dei processi Downstream: 1,52E-01
- ☒ Emissioni di GHG fossile: 1,69E+00
- ☒ Emissioni di GHG biogenico: 8,10E-02
- ☒ Emissioni di GHG dLUC: 9,20E-03
- ☒ Emissioni di GHG da trasporto aereo: 1,19E-07
- ☒ Emissioni complessive: 1,74E+00

Sulla base delle verifiche effettuate, non c'è alcuna evidenza del fatto che la dichiarazione relativa ai GHG di DUSSMANN SERVICE S.R.L.:

- non sia sostanzialmente corretta e non sia una giusta rappresentazione dei dati e delle informazioni di GHG;
- non sia stata preparata secondo le pertinenti norme internazionali sulla quantificazione, monitoraggio e rendicontazione di GHG o sulle norme o prassi nazionali pertinenti.

L'ambito e le metodologie di quantificazione della CFP per "1 metro quadrato di superficie media rappresentativa mantenuto pulito per un anno" sono esplicitati nel documento "RAPPORTO GENERALE DELLO STUDIO CFP - Edificio COIMA Head Quarter, Milano", Ed. 01, rev. 00 del 3 marzo 2025. L'attività di verifica è stata condotta da Bureau Veritas Italia S.p.A. conformemente ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 14064-3. I dettagli della verifica effettuata sono riportati nel pertinente Rapporto di Verifica e nell'Opinione di Verifica IT342316-1.

Ulteriori chiarimenti riguardanti questo attestato possono essere acquisiti contattando l'organizzazione.

Data: 08/05/2025 - IT342316-1


GLORIA FOCETOLA - Local Technical Manager



VV N°0009



OPINIONE DI VERIFICA

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE E DELLA PARTE RESPONSABILE

Cliente e Parte Responsabile:	DUSSMANN SERVICE S.R.L.
Sede legale:	Via Stresa, 6 - 20125 Milano (MI)
Persona di riferimento:	Giada De Grazia
Numero di contratto (Flex):	1-17255329-72 / 23552228

COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI AUDIT DI BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.

Responsabile di verifica:	Francesco Filocamo
Team member:	---
Team member:	---
Esperto tecnico:	---

SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'

Data di esecuzione dell'analisi strategica:	15 febbraio 2025
Data di esecuzione della verifica e convalida dati:	3 marzo 2025

PERSONE COINVOLTE NELLA VERIFICA/VALIDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE SUI GHG

Nome e Cognome:	Giada De Grazia
Funzione Aziendale:	Responsabile CFP
Nome e Cognome:	Erica Possenti
Funzione Aziendale:	Specialista CFP
Nome e Cognome:	Luciano Vogli
Funzione Aziendale:	Consulente
Nome e Cognome:	Francesco Tisselli
Funzione Aziendale:	Consulente

DICHIARAZIONE RELATIVA AI GAS SERRA

Dichiarazione relativa ai gas serra	L'organizzazione ha richiesto a Bureau Veritas Italia S.p.A. la verifica di quanto predisposto ai sensi della norma ISO 14067:2018.
-------------------------------------	---

La rendicontazione delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG) oggetto delle attività di verifica/validazione da parte di Bureau Veritas Italia S.p.A. fa riferimento ai seguenti elementi:

CFP/CFP Systematic Approach:	CFP
Prodotto/servizio:	Servizio di pulizia svolto in ambito civile, attuato all'interno di edifici di organizzazioni appaltanti il servizio stesso (clienti).
Indicare se i prodotti oggetto di studio sono già disponibili sul mercato, oppure se si tratta di prodotti in fase di progettazione / prototipazione.	Servizi già in erogazione presso vari clienti.
Prodotti/servizi (compreso di eventuali codici CPC) rientranti nel Campo di applicazione del sistema (CFP Systematic Approach):	Non applicabile.
Stabilimenti inclusi nello studio:	Il caso oggetto di analisi è rappresentato dal servizio di pulizia erogato da Dussmann Service srl presso l'edificio "COIMA Head Quarter", sito in piazza Gae Aulenti, 12 - 20124, Milano (MI). Il cantiere di riferimento è un ambito di pulizia civile, composto da uffici, sale riunioni, sale d'attesa, aree ristoro, servizi e spazi connettivi.
Indicare se si tratta di una VERIFICA o di una VALIDAZIONE.	Verifica
Indicare il livello di garanzia concordato (NON APPLICABILE in caso di VALIDAZIONE).	Garanzia limitata

In caso di Mix Engagement specificare gli elementi che ricadono sotto AUP: L'approccio "Mix Engagement" può essere applicato soltanto a una VERIFICA; per gli elementi che ricadono sotto AUP non si esprime alcun livello di garanzia; una garanzia, limitata o ragionevole, viene espressa soltanto per le tipologie emissive che non ricadono sotto AUP.	Non applicabile.
Obiettivi: Finalità del progetto. Nota: la norma ISO 14067:2018 non prevede attività di comunicazione che viene invece regolamentata dalla ISO 14026.	Quantificare le prestazioni ambientali dei servizi di pulizia professionale erogati da Dussmann Service srl. Tale obiettivo risponde all'esigenza ed alla motivazione maturate dal committente dello studio sia di rispondere all'evoluzione normativa del settore, che presenta opportunità e vantaggi per chi è in grado di dimostrare un ridotto impatto sull'ambiente attraverso criteri oggettivi e risultati quantificabili, sia di intraprendere un percorso verso la sostenibilità attraverso un miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.
Anno/i di riferimento:	2024
Anno assunto come baseline:	2024
Criteri	ISO 14067:2018
Eventuali ulteriori criteri applicabili Ad esempio, definiti da un Programma sui GHG	Non applicabile.
Eventuali CFP-PCR/PCR di riferimento:	PCR 2011:03 "PROFESSIONAL CLEANING SERVICES FOR BUILDINGS", version 3.0.1 – UN CPC 853 (International EPD System).
Indicare se si tratta di CFP parziale o CFP completa:	CFP completa
Indicare l'unità funzionale o l'unità dichiarata (UF/UD):	1 metro quadrato di superficie media rappresentativa mantenuto pulito per un anno.
Confini del Sistema - Upstream process Fasi/fonti di upstream	- estrazione delle materie prime e la loro trasformazione; - trasporto delle materie prime e dei semilavorati verso i fornitori; - produzione dei beni di consumo, ovvero dei prodotti chimici (detergenti), tessili (frange e panni), economici (sapone mani e sacchi raccolta rifiuti) e dei loro imballaggi primari (in plastica) e secondari (in cartone); - la produzione dei beni durevoli (es. macchinari, carrello).
Confini del Sistema - Core process Fasi/fonti di Core	- la catena logistica dei beni di consumo dai produttori al cantiere; - la messa in opera del servizio attraverso l'uso dei prodotti chimici e tessili, delle attrezzature e dei macchinari; - le operazioni di manutenzione delle attrezzature e dei macchinari; - il trasporto del personale addetto alle pulizie del cantiere; - il trasporto del personale addetto alle manutenzioni di attrezzature e macchinari; - la produzione dei carburanti necessari ai trasporti; - la produzione di energia elettrica e termica utilizzate nel cantiere per la messa in opera del servizio; - il consumo idrico per la diluizione dei prodotti chimici e ad opera delle lavatrici.
Confini del Sistema - Downstream process Fasi/fonti di Downstream	- il trasporto e il trattamento dei rifiuti solidi generati dai processi della fase "core"; - il trasporto e il trattamento delle acque reflue generate dai processi della fase "core".
Criteri di cut-off.	Sono stati esclusi dallo studio i processi che contribuiscono per meno dell'1% agli impatti ambientali: - i viaggi di lavoro; - le attività di ricerca e sviluppo; - il trattamento dei rifiuti e dei reflui derivanti dalle attività di manutenzione straordinaria.
Emissioni Specifiche di GHG e/o rimozioni:	GHG fossili, biogenici, derivanti da cambiamenti diretti di uso del suolo (dLUC) e dagli aerei.

Eventuali limitazioni dello studio CFP/CFP Systematic Approach (Annex A ISO 14067):	Il limite principale della metodologia è costituito dalle scelte di valori relative a diversi aspetti: dall'unità funzionale alle procedure di allocazione, dai confini del sistema alle assunzioni relative ad aspetti specifici, solitamente al di fuori del controllo diretto del committente, come l'utilizzo di un prodotto da parte dei consumatori, i trasporti o i processi di fine vita. Tali scelte introducono fattori di arbitrarietà ed incertezza che norme più specifiche, come appunto le PCR, possono contribuire a ridurre, ma non eliminare del tutto. Un'altra importante limitazione è costituita dalla disponibilità di dati, siano essi primari, ovvero specifici e raccolti direttamente "on-site", o secondari, ovvero derivanti da database e fonti bibliografiche, e dalla loro precisione ed accuratezza. Infine, la metodologia LCA, e in particolare i metodi di valutazione degli impatti o impact assessment, non sono in grado di cogliere tutti gli aspetti critici, i vantaggi e gli svantaggi inerenti al sistema di prodotto oggetto dello studio; un esempio su tutti è costituito dalla mancanza di un indicatore specifico per valutare gli impatti del ciclo di vita di un prodotto o servizio sulla biodiversità e l'estinzione delle specie. È evidente che tale aspetto risulta particolarmente critico nel caso di uno studio CFP, dove la valutazione degli impatti è limitata ad una sola categoria, seppure ritenuta rilevante, quale il cambiamento climatico.
Qualità dei dati:	Sono stati raccolti dati primari sito-specifici per i processi sui quali Dussmann Service srl ha il controllo operativo, ovvero: - area delle superfici sottoposte a pulizia; - utilizzo di prodotti chimici e tessili, di economali, di attrezzature e macchinari; - consumo di acqua per la diluizione dei prodotti chimici e ad opera della lavatrice; - consumo di energia elettrica per il funzionamento dei macchinari; - produzione di rifiuti solidi; - produzione di acque reflue.
Eventuali assorbitori:	Nessuno.
Se applicabile, risultati di verifiche/validazioni precedenti	Non applicabile.
Eventuali variazioni rispetto al periodo di rendicontazione precedente	Non applicabile.
Analisi dell'Incertezza	Calcolata per i consumi idrici della lavatrice e per i consumi energetici della lavatrice e dei macchinari, dati per i quali sono state effettuate misure dirette.
Analisi di sensitività	---
Documentazione di sistema in caso di CFP Systematic Approach: <i>riportare i riferimenti di tutta la documentazione di CFP SA (titolo documento o nome file)</i>	Non applicabile.
STRUMENTI UTILIZZATI COME SUPPORTO PER IL MONITORAGGIO E IL CALCOLO <i>(fogli excel, database approvati - ad es. Simapro -, ecc.)</i>	LCA for experts (ex Ga.Bi.) in versione v.10.9.0.31; DB Sphera v.2024.2.
Eventuali ulteriori elementi rilevanti presi in considerazione:	Nulla di rilevante da segnalare.

I documenti oggetto della verifica sono stati i seguenti:

Titolo Documento Campionato	Versione
250303_Study Report Generale_CFP_civile_Dussmann Service	Ed. 01, rev. 00 del 3 marzo 2025

OPINIONE DI VERIFICA

Opinione di verifica	Opinione senza modifiche
----------------------	--------------------------

Opinione senza modifiche
Le evidenze a supporto della dichiarazione sui GHG sono sufficienti e appropriate; i criteri applicabili sono soddisfatti e adeguatamente applicati; i controlli relativi alle informazioni sui GHG risultano efficaci.

Opinione modificata
Sono stati rilevati errori, tuttavia non rilevanti. Tali errori sono:
- limitati ad elementi specifici della dichiarazione sui GHG;
- non rappresentativi di una parte sostanziale della dichiarazione sui GHG;
- non fondamentali per la comprensione da parte degli utenti previsti della dichiarazione sui GHG.

Opinione contraria
Le evidenze a supporto della dichiarazione sui GHG NON sono sufficienti e appropriate; i criteri applicabili NON sono soddisfatti e adeguatamente applicati; le attività di controllo non sono risultate efficaci.

CONCLUSIONI

A seguito dei campionamenti effettuati e delle conseguenti correzioni resesi necessarie, al termine delle attività di verifica/validazione le emissioni dei GHG convalidate sono dettagliate nel seguente modo:

Anno di Riferimento dello studio della CFP/CFP-SA	2024	
Tipologia di Emissioni	kgCO _{2eq} /unità funzionale o dichiarata	Garanzia / AUP
Upstream Process	1,17E+00	Garanzia limitata
Core Process	4,25E-01	Garanzia limitata
Downstream Process	1,52E-01	Garanzia limitata
Rimozioni	-4,19E-02	Garanzia limitata
Emissioni di GHG, totale fossile	1,69E+00	Garanzia limitata
Emissioni di GHG, totale biogenico	8,10E-02	Garanzia limitata
Emissioni di GHG, totale dLuc	9,20E-03	Garanzia limitata
Emissioni di GHG, totale Trasporto aereo	1,19E-07	Garanzia limitata
Valore totale CFP per unità funzionale/dichiarata	1,74E+00	Garanzia limitata

Ultima revisione/versione del (CFP Report/CFP Report prodotto pilota) verificato:

Titolo Documento	Versione
RAPPORTO GENERALE DELLO STUDIO CFP - Edificio COIMA Head Quarter, Milano	Ed. 01, rev. 00 del 3 marzo 2025

Eventuali note aggiuntive

Nulla di rilevante da segnalare.

ESITI

Spunti di miglioramento	Note
---	---

LIVELLO DI GARANZIA

Le tipologie di emissioni per le quali si esprime una garanzia sono le seguenti: emissioni di fase UPSTREAM, emissioni di fase CORE, emissioni di fase DOWNSTREAM.

Garanzia limitata	Sulla base delle verifiche effettuate, non c'è alcuna evidenza del fatto che la dichiarazione sui GHG di DUSSMANN SERVICE S.R.L.: • non sia sostanzialmente corretta e non sia una giusta rappresentazione dei dati e delle informazioni di GHG; • non sia stata preparata secondo le pertinenti norme internazionali sulla quantificazione, monitoraggio e rendicontazione di GHG o sulle norme o prassi nazionali pertinenti.
-------------------	---

AGREED UPON PROCEDURES

Le tipologie di emissioni per le quali è stato adottato un approccio AUP sono le seguenti: NON APPLICABILE.

In relazione alle emissioni individuate sotto AUP, poichè tali emissioni sono state quantificate anche attraverso ipotesi e assunzioni per le quali non è possibile ottenere sufficienti evidenze in merito alla loro adeguatezza e accuratezza, non si esprime alcuna garanzia riguardo ad esse. Sulla base delle analisi compiute e dei campionamenti effettuati, le emissioni precedentemente riportate risultano quantificate in accordo alle procedure aziendali (AUP) e le inesattezze riscontrate sono state corrette.

In relazione agli elementi che ricadono sotto AUP sono state effettuate le seguenti verifiche:

Non applicabile.

La verifica è stata compiuta ai sensi della ISO 14064-3, della ISO 14065, e del Regolamento di ACCREDIA per l'accreditamento delle verifiche in merito alle emissioni GHG.

La presente opinione di verifica è indirizzata alla parte responsabile, come sopra identificata.

La presente opinione di verifica è altresì messa a disposizione di chiunque, singolo individuo o organizzazione, desideri conoscere in dettaglio come è stata svolta la verifica della dichiarazione relativa ai gas serra della Parte Responsabile da parte di Bureau Veritas Italia S.p.A.

Opinione di Verifica N° IT342316-1

del: 8 maggio 2025

Gloria Focetola – Local Technical Manager

Gloria Focetola



VV N°0009