

<b>Dussmann</b>	<b>MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b>	<b>Cod.: MSGI – Cap. 1</b>	
		<b>REV: 0</b>	<b>DATA: 26.09.2022</b>
<b>POLITICA ACQUISTI SOSTENIBILI – DUSSMANN SERVICE S.R.L.</b>		<b>ALL.: 7</b>	
		<b>PAGINA 1 DI 3</b>	

Dussmann Service s.r.l. appartiene a Dussmann Group, network internazionale di servizi specialistici per enti pubblici e aziende. Nata in Italia nel 1969 per iniziativa del Gruppo fondato da Peter Dussmann nel 1963 a Monaco, l'Azienda è oggi leader a livello nazionale nella fornitura di servizi integrati in diversi settori tra cui quello sanitario e ospedaliero, aziendale, scolastico, dell'assistenza alla terza età, militare e dei trasporti.

L'Azienda è costantemente impegnata nello studio, nella ricerca e nella sperimentazione di approcci innovativi in funzione delle diverse richieste e necessità dei Clienti (Committenti e utenti dei servizi), nell'aggiornamento continuo rispetto alle richieste/offerte del mercato, nell'implementazione di strumenti moderni e nell'adozione di procedure sempre aggiornate.

Tutto ciò è realizzato nel rispetto della vigente legislazione e delle norme volontarie in materia di qualità, ambiente, sicurezza sui luoghi di lavoro e responsabilità sociale, dei Regolamenti Regionali e/o Comunali, dei contratti e dei capitolati d'appalto.

Inoltre, nello svolgimento delle attività quotidiane, Dussmann Service è guidata dai valori in cui crede fermamente:

- CORRETTEZZA
- INVESTIMENTO SULLE PERSONE
- TRASPARENZA
- INNOVAZIONE
- RISPETTO DELL'AMBIENTE

Tali principi, volti al miglioramento continuo, vengono considerati anche nei processi di selezione, accreditamento e qualificazione, nonché monitoraggio di tutti i fornitori (inclusi i fornitori di servizi/lavori cioè appaltatori/subappaltatori), finalizzati a verificarne l'affidabilità e la garanzia nel tempo.

In particolare Dussmann si impegna a:

- valutare il livello di sostenibilità della propria catena di fornitura e promuovere i propri valori;
- identificare i potenziali rischi legati alle diverse forniture e definire i requisiti minimi ambientali, sociali ed economici all'interno della propria catena di approvvigionamento;
- avvalersi fornitori di prodotti, attrezzature e fornitori di servizi/lavori (appaltatori/subappaltatori) preventivamente sottoposti a processi di selezione, accreditamento e qualificazione, inclusi gli audit di seconda parte, finalizzati a verificarne l'affidabilità e la garanzia rispetto a specifici requisiti definiti in funzione della loro tipologia, con l'obiettivo che forniscano, a loro volta, prodotti e servizi di qualità;
- privilegiare i fornitori/subappaltatori che hanno adottato pratiche etiche, sociali e ambientali all'interno della propria organizzazione e le perseguano a loro volta anche nella propria catena di approvvigionamento;
- monitorare nel tempo il mantenimento dei requisiti ed il livello delle prestazioni dei propri fornitori di prodotti, attrezzature e fornitori di servizi/lavori (appaltatori/subappaltatori);
- promuovere un livello di consapevolezza della sostenibilità tra i partner della catena di fornitura e incoraggiarli ad adottare pratiche sostenibili.

Dussmann si impegna nell'implementazione di pratiche di approvvigionamento sostenibile a tutti i livelli all'interno della propria organizzazione, definendo requisiti ambientali, sociali e di governance delle forniture e stabilendo un codice di condotta che viene condiviso e sottoscritto da tutta la catena di approvvigionamento.

DGGAS – Mod. 001 – FG 1 – 01.07.2022

<b>ELABORATO</b>	<b>CONTROLLATO</b>	<b>APPROVATO</b>
<b>DGGAS</b>	<b>DIREZIONI APPROVVIGIONAMENTI</b>	<b>PRESIDENTE-A.D.</b>

*Il presente documento è riservato. La riproduzione o diffusione con qualsiasi mezzo, anche parziale, senza il permesso scritto della direzione è vietata. Ogni abuso sarà perseguito ai sensi di Legge.*

<b>Dussmann</b>	<b>MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b>	<b>COD.: MSGI – Cap. 1</b>	
		<b>REV: 1</b>	<b>DATA: 26.09.2022</b>
<b>POLITICA ACQUISTI SOSTENIBILI – DUSSMANN SERVICE S.R.L.</b>		<b>ALL.: 7</b>	
		<b>PAGINA 2 DI 3</b>	

### Requisiti ambientali

Dussmann si impegna ad approvvigionarsi di prodotti e servizi presso fornitori/subappaltatori in grado di garantire:

- la salvaguardia dell'ambiente secondo i principi di precauzione, prevenzione, protezione e miglioramento continuo;
- la produzione di beni e la realizzazione di servizi, che riflettono le specifiche o gli standard ambientali adeguati e riconosciuti al fine di perseguire il miglioramento continuo delle pratiche interne di approvvigionamento;
- la fornitura di prodotti che hanno un impatto minimo sull'ambiente, sia locale, sia globale, perché realizzati con processi produttivi sostenibili, e l'adozione di soluzioni sostenibili per i trasporti, l'energia utilizzata, il consumo di materie prime, la produzione di rifiuti e la percentuale di contenuto riciclato oppure un elevato fattore di riciclabilità.

Ciò si realizza attraverso:

- una riduzione dell'impatto della logistica di distribuzione, favorendo l'uso di piattaforme territoriali di stoccaggio e/o l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi provenienti dai mercati locali;
- l'integrazione dei principi di sostenibilità negli approvvigionamenti e nell'utilizzo sostenibile dell'energia, prevenendo gli sprechi e formando i lavoratori sulle corrette prassi operative;
- la riduzione dell'uso di sostanze chimiche pericolose tramite ricerca di prodotti alternativi, meno impattanti, laddove disponibili prodotti di pari efficacia;
- l'adozione di soluzioni in grado di ridurre gli imballaggi o utilizzare materiali riciclati;
- l'organizzazione delle proprie attività con l'obiettivo di contenere e ridurre la produzione di rifiuti, attuando una corretta differenziazione e gestione degli stessi nel rispetto della normativa in tutte le fasi, incluso il trasporto, lo smaltimento e la loro tracciabilità, nonché pratiche virtuose di riuso/ riciclo;
- creare una "Green supply chain" con l'obiettivo di trovare soluzioni più sostenibili ed innovative per la riduzione del proprio impatto ambientale, in relazione ai prodotti/attrezzature/servizi offerti.

### Requisiti etico-sociali

In ambito etico-sociale Dussmann si impegna ad approvvigionarsi di prodotti e servizi presso fornitori/subappaltatori in grado di garantire:

- forniture di beni e servizi realizzati in linea con i principi internazionali volti a promuovere e proteggere i Diritti Umani riconosciuti dai principi del Global Compact delle Nazioni Unite (definiti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani) e dalla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sui principi e diritti fondamentali nel lavoro per chiunque sia impegnato nella catena di approvvigionamento aziendale;
- l'adozione di pratiche etiche e sostenibili all'interno della propria organizzazione e le perseguono anche all'interno della propria catena di approvvigionamento
- l'applicazione e il rispetto dei seguenti principi di Responsabilità Sociale:
  - rispetto dei diritti umani;
  - divieto di impiego di lavoro infantile;
  - divieto di impiego di lavoro obbligato
  - libertà di associazione, diritto alla contrattazione collettiva;
  - applicazione del CCNL di riferimento e delle prescrizioni per livelli retributivi, ferie, orari di lavoro, ore straordinarie e procedure disciplinari;
  - promozione dell'inclusione, pari opportunità e divieto di discriminazione;
  - contrasto di ogni forma di molestia ed abuso di qualsiasi tipo;
  - creazione di un clima lavorativo positivo e aperto alla ricezione di eventuali segnalazioni da parte dei lavoratori o di terze parti;
  - adottare tutte le possibili precauzioni per tutelare la salute e sicurezza del consumatore;
  - essere disponibili ad accogliere eventuali istanze e segnalazioni da parte della Comunità locale.
- condizioni di lavoro che rispettino i requisiti normativi di salute e sicurezza sul lavoro, al fine di prevenire lesioni, infortuni e malattie professionali, attraverso la corretta identificazione e valutazione preventiva dei



<b>Dussmann</b>	<b>MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b>	<b>COD.: MSGI – Cap. 1</b>	
		<b>REV: 1</b>	<b>DATA: 26.09.2022</b>
<b>POLITICA ACQUISTI SOSTENIBILI – DUSSMANN SERVICE S.R.L.</b>		<b>ALL.: 7</b>	
		<b>PAGINA 3 DI 3</b>	

rischi, la definizione ed attuazione di misure di prevenzione e protezione per l'eliminazione e/o riduzione dei rischi;

- l'utilizzo di attrezzature e dispositivi di protezione conformi alle normative vigenti, al fine di assicurare la migliore tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- evitare un impatto sociale negativo.

### **Requisiti di Governance**

In ambito Governance Dussmann si impegna a selezionare fornitori/subappaltatori in grado di garantire:

- il rispetto della legislazione vigente applicabile;
- il contrasto di fenomeni di corruzione e comportamenti illeciti;
- l'esclusione di qualsiasi conflitto di interesse;
- l'osservazione delle regole di concorrenza leale e delle leggi antitrust;
- la trasparenza e l'equità nei rapporti con i propri fornitori e subappaltatori;
- la protezione dei dati personali dei propri lavoratori, di Dussmann e dei suoi Clienti;
- l'adozione di procedure organizzative e sistemi di gestione in grado di garantire nel tempo i requisiti definiti concordati negli accordi di fornitura relativamente a qualità, quantità e tempistica di consegna.

La Direzione Aziendale di Dussmann, attraverso le varie Funzioni Aziendali, si impegna a divulgare il presente documento e a promuoverne l'implementazione a tutti i fornitori/subappaltatori aziendali.

Capriate S. Gervasio (BG), 26 Settembre 2022

Dussmann Service S.r.l.  
 Presidente e Amministratore Delegato  
 Ing. Renato Spotti

